

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

ГБУ РС (Я) «Центр поддержки предпринимательства Республики Саха (Якутия)»

**Главной целью ГБУ РС (Я) «ЦПП РС (Я)» в области качества является предоставление государственных услуг на высоком уровне качества**

Для достижения главной цели в ГБУ РС (Я) «ЦПП РС (Я)» разработана, документирована и внедрена система менеджмента качества, соответствующая международному стандарту ISO 9001 (ГОСТ Р ИСО 9001).

**Высшее руководство ГБУ РС (Я) «ЦПП РС (Я)» берет на себя обязательство поддерживать в рабочем состоянии систему менеджмента качества и постоянно улучшать ее результативность**

### ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПО РАЗВИТИЮ И УЛУЧШЕНИЮ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА НА 2012-2014 ГОДЫ

#### Клиенты

- Повышение удовлетворенности потребителей услугой, в том числе уровнем сервиса
- Повышение информированности населения об услугах, предоставляемых учреждением

#### Услуги

- Повышение качества предоставляемых услуг
- Улучшение уровня сервиса в учреждении
- Повышение доступности услуг для всех слоев населения

#### Процессы

- Использование новых технологий в работе учреждения
- Повышение эффективности процессов системы менеджмента качества

#### Сотрудники

- Повышение профессионализма и квалификации сотрудников
- Поощрение инициативы, вовлечение работников в задачу совершенствования процессов
- Улучшение условий труда и социального климата учреждения

Генеральный директор ГБУ РС (Я) «ЦПП РС (Я)»

